

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

**CONTENIDO.**

1. INTRODUCCIÓN.
2. PRINCIPIOS.
3. ALCANCE.
4. CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.
8. SUJETOS FACULTADOS PARA EJERCERLOS.
9. AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.
10. MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.
11. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.
12. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE ESTE.
13. PROCEDIMIENTOS.
  - EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. (HABEAS DATA).
  - CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES.
  - CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS. - CODISHOGAR S.A.S.
  - REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A CODISHOGAR S.A.S. PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES.
14. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.
15. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.
16. ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.
17. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
18. AVISO DE PRIVACIDAD.
19. TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.
20. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS
21. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.
22. ANEXOS 1. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, ANEXO 2. AVISO DE PRIVACIDAD.

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

## 1. INTRODUCCIÓN.

A Y M CONSULTING S.A.S, sociedad legalmente constituida con NIT: 901.201.244-1, con domicilio comercial en la Calle 68 # 22 A 18 Sur Piso 2 de Bogotá, teléfono: 4615812 correo electrónico [aymconsultingsas@gmail.com](mailto:aymconsultingsas@gmail.com), página web: [www.aymconsulting.com.co](http://www.aymconsulting.com.co), en cumplimiento de lo señalado en la ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, implementa su Manual de Políticas para el Tratamiento y Protección de Datos Personales.

A Y M CONSULTING S.A.S implementará todas las acciones que tenga a su alcance para el cumplimiento de la protección de datos personales de los que sea responsable del tratamiento, en especial para preservar los derechos a la privacidad, la intimidad, buen nombre, además del derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos de los titulares, recogidos en las bases de datos propias o tratadas por encargo de terceros. Es por ello por lo que el presente manual se aplica tanto para proteger los datos personales que actualmente trate y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de clientes, empleados, proveedores y contratistas.

## 2. PRINCIPIOS.

En el tratamiento de datos personales que realiza A Y M CONSULTING S.A.S se aplican los principios consagrados en el Título II, artículo 4 del Régimen General de Protección de Datos Personales Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen y complementen, que son:

- **Legalidad en materia de tratamiento de datos:** El tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta al tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley.

- **Seguridad:** La información sujeta al tratamiento por el responsable o encargado de la que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

### **3. ALCANCE.**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de A Y M CONSULTING S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

### **4. CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La presente política puede ser consultada por los titulares de los datos personales, en los siguientes medios de divulgación idónea que dispone A Y M CONSULTING S.A.S. en su calidad de responsable del tratamiento de estos:

- Sede principal en la Calle 68 # 22ª 18 Sur Piso 2 de Bogotá.
- Teléfono: (571) 4615812
- Correo electrónico [aymconsultingsas@gmail.com](mailto:aymconsultingsas@gmail.com)
- Página web: [www.aymconsulting.com.co](http://www.aymconsulting.com.co)
- App: Confianza AYM

### **5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los datos personales se hace en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.

### **6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

A Y M CONSULTING S.A.S. actúa como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que realice directamente de sus clientes, con la finalidad de prestar servicios de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria, administración empresarial, y de consultoría de gestión.

## **7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.**

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable, son:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a A Y M CONSULTING S.A.S. en su condición de responsable del tratamiento de datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos personales a A Y M CONSULTING S.A.S. para el tratamiento de los mismos, mediante cualquier medio válido.
- Ser informado por A Y M CONSULTING S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, previo trámite de consulta o requerimiento ante A Y M CONSULTING S.A.S.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de A Y M CONSULTING S.A.S., como responsable del tratamiento de datos personales.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños o adolescentes.

## **8. SUJETOS FACULTADOS PARA EJERCERLOS.**

Los anteriores derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

## **9. AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.**

A Y M CONSULTING S.A.S., como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales, obtiene de los titulares su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios, y

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

comunicará de antemano la finalidad para su tratamiento, excepto en los casos expresamente autorizados en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. **Véase Anexo 1.**

#### **10. MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.**

A Y M CONSULTING S.A.S, obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos, documentos físicos, electrónicos, mensaje de datos, sitio web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita contar con el consentimiento del titular, y se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado en la base de datos. En todo caso, la autorización será solicitada por A Y M CONSULTING S.A.S. de manera previa al tratamiento de los datos personales.

#### **11. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN.**

El titular de los datos personales puede, en cualquier momento, revocar la autorización otorgada a A Y M CONSULTING S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de estos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. A Y M CONSULTING S.A.S., establecerá mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto A Y M CONSULTING S.A.S. deberá cesar toda actividad de tratamiento de los datos, y de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento. En este último caso A Y M CONSULTING S.A.S. podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

#### **12. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DE ESTE.**

El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales A Y M CONSULTING S.A.S. tuviere establecida una relación comercial, lo realizará con base en las prescripciones de la ley 1581 de 2012 y la ley 1266 de 2008 en lo que le sea aplicable, y en general para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Comunicar sobre lanzamientos de programas de gestión, novedades u otros servicios con el fin de llevar a cabo una gestión comercial.

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

- Realizar estudios de mercado, preferencias y hábitos de consumo con el fin de poder prestar un mejor servicio y desarrollar modelos de servicios que satisfagan sus necesidades.
- Evaluar la calidad del servicio prestado y desarrollar programas de fidelización de clientes.
- Para cumplir con las leyes, regulaciones o procesos legales estipulados en el territorio colombiano, y para asegurar el cumplimiento de términos y condiciones, detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de A Y M CONSULTING S.A.S. o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- Desarrollar el objeto social de A Y M CONSULTING S.A.S. conforme a sus estatutos sociales.
- Consultar en centrales de información los datos de los titulares para la oferta de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria, actividad de administración empresarial, y actividad de consultoría de gestión.
- Reportar en centrales de información los datos positivos y negativos generados en virtud de las relaciones contractuales y comerciales con los titulares de los datos.
- Consultar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados.
- Contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados.
- Compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios, con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos.

### **13. PROCEDIMIENTOS.**

Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

- **EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. (HABEAS DATA)** - En todos los procedimientos el titular, sus causahabientes o representantes deberán suministrar la siguiente información:
  - Nombre completo y apellidos.
  - Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos).
  - Medios para recibir respuesta a su solicitud.
  - Motivo (s) hecho (s) que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que se desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

- Fecha, firma y número de identificación.
- **CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES.** - A Y M CONSULTING S.A.S. proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento, los cuales serán informados dentro de los formularios o vía correo electrónico de recolección.

Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

- **CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS.** A Y M CONSULTING S.A.S., en cumplimiento del Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales previa solicitud del titular personalmente, o a través de los sujetos facultados, en los términos señalados por la ley vigente.

El trámite será el señalado en el art. 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales.

No se resolverá la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, siempre y cuando exista un deber legal o contractual para que los datos suministrados permanezcan en la respectiva base de datos.

- **PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A A Y M CONSULTING S.A.S. PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES.** - El titular de los datos personales, su causahabiente o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo en los términos del PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

#### **14. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO.**

Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, A Y M CONSULTING S.A.S. pondrá a disposición de éste los respectivos datos personales a través de cualquier medio idóneo de su elección, incluyendo las plataformas electrónicas.

#### **15. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.**

A Y M CONSULTING S.A.S. pone todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable del tratamiento.

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

En cuanto a la confidencialidad, A Y M CONSULTING S.A.S. se compromete a suscribir con terceros, en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter jurídico, comercial, de fidelización, financiero y de servicios, los respectivos acuerdos de confidencialidad para efectos de la protección jurídica de dichos datos.

**16. ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.**

A Y M CONSULTING S.A.S. actualizará sus bases de datos de manera permanente, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

**17. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

En el tratamiento de datos personales A Y M CONSULTING S.A.S. asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes). En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

**18. AVISO DE PRIVACIDAD.**

A Y M CONSULTING S.A.S. cuenta con una política de privacidad la cual hace parte integral del presente manual. Véase **ANEXO 2**.

**19. TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.**

A Y M CONSULTING S.A.S., puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos para compartir datos personales.

**20. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS.**

El área de servicio al cliente tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

**21. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

reglamentará de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

**22. ANEXOS.**

## **ANEXO 1.**

### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, documento de identificación, género, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, correo electrónico a A Y M CONSULTING S.A.S. En los términos de la reglamentación vigente y aplicable, A Y M CONSULTING S.A.S actúa como responsable del tratamiento de mis datos personales. Doy mi autorización expresa para que A Y M CONSULTING S.A.S. recolecte y de esta manera trate mis datos personales para las siguientes finalidades: Comunicar sobre lanzamientos de programas de gestión, novedades u otros servicios con el fin de llevar a cabo una gestión comercial, realizar estudios de mercado, preferencias y hábitos de consumo con el fin de poder prestar un mejor servicio y desarrollar modelos de servicios que satisfagan sus necesidades, evaluar la calidad del servicio prestado y desarrollar programas de fidelización de clientes, para cumplir con las leyes, regulaciones o procesos legales estipulados en el territorio colombiano, y para asegurar el cumplimiento de términos y condiciones, detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de A Y M CONSULTING SAS o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley, desarrollar el objeto social de A Y M CONSULTING S.A.S. conforme a lo contenido en sus estatutos sociales, consultar en centrales de información los datos de los titulares para la oferta de servicios de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria, actividad de administración empresarial, y actividad de consultoría de gestión, reportar en centrales de información los datos positivos y negativos generados en virtud de las relaciones contractuales y comerciales con los titulares de los datos, consultar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados, contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados, compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios, con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos.

Con la firma de este documento autorizo para que mis datos personales sean recolectados y tratados de conformidad con la o política de tratamiento de A Y M CONSULTING S.A.S., la cual está disponible en la página web [www.aymconsulting.com.co](http://www.aymconsulting.com.co) , y demás medios idóneos.

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos: • Conocer, actualizar y corregir mis datos personales. Puedo ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información parcial, inexacta, incompleta, dividida, engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado. • Requerir prueba del consentimiento otorgado

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

para la recolección y el tratamiento de mis datos personales. • Ser informado por A Y M CONSULTING S.A.S del uso que se le han dado a mis datos personales. • Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de A Y M CONSULTING S.A.S, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012. • Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales. • Solicitar ser eliminado de su base de datos. • Tener acceso a mis datos personales que A Y M CONSULTING S.A.S haya recolectado. Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis datos personales, puedo contactar al Área de Servicio al cliente en [pqr@aymconsulting.com.co](mailto:pqr@aymconsulting.com.co) o al teléfono en Bogotá: (571) 4615812.

Nombre:

CC:

Genero:

Dirección:

Ciudad:

Correo electrónico:

Firma:

Fecha:

Si el titular de los datos es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES.  
AYM CONSULTING S.A.S.

**ANEXO 2.**  
**AVISO DE PRIVACIDAD.**

Responsable: A Y M CONSULTING S.A.S identificada con NIT. 901.201.244-1, de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Comunicar sobre lanzamientos de programas de gestión, novedades u otros servicios con el fin de llevar a cabo una gestión comercial, realizar estudios de mercado, preferencias y hábitos de consumo con el fin de poder prestar un mejor servicio y desarrollar modelos de servicios que satisfagan sus necesidades, evaluar la calidad del servicio prestado y desarrollar programas de fidelización de clientes, para cumplir con las leyes, regulaciones o procesos legales estipulados en el territorio colombiano, y para asegurar el cumplimiento de términos y condiciones, detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de A Y M CONSULTING S.A.S o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de terceros como lo requieran los términos y condiciones o la ley, desarrollar el objeto social de A Y M CONSULTING S.A.S. conforme a sus estatutos sociales, consultar en centrales de información los datos de los titulares para la oferta de servicios de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria, actividad de administración empresarial, y actividad de consultoría de gestión, reportar en centrales de información los datos positivos y negativos generados en virtud de las relaciones contractuales y comerciales con los titulares de los datos, consultar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados, contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados, compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios, con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo con lo establecido en el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales", que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para su tratamiento, los mecanismos para la efectividad de los derechos del titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. Dicho manual puede ser consultado en la página web: [www.aymconsulting.com.co](http://www.aymconsulting.com.co)